

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月15日

事業所名 放課後くらぶエイトぴーす

保護者等数(児童数)18名(22名) 回収数18件 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	移転してから以前より広くなり、のびのびしているように見えます。	5月に移転し、活動スペースも以前より広くなっており、規定に定められたスペースは確保できていますが、状況により屋外活動なども入れながら取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					規定で定められた職員数及び専門職を配置し対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		6	・移転してから、まだ中を見たことがないのでわかりません。 ・充分だと思えます	玄関に段差がありますが、必要な場合には、移動型のスロープを使用するなど改善に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					定期的なモニタリングと面談をし、保護者様との意見交換を行い作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18					事前に活動内容を立案、計画し工夫しながら取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1		10	コロナが5類になったばかりですし、インフルエンザや他の感染症も多かったので厳しかったのではないのでしょうか。	直接的な関わりや交流を持つ機会が少なかったため、今後検討を行い実施していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					契約時ご案内させていただいております。また支援内容に関しては定期的な面談等も含めご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					連絡帳や電話、または送迎時にその日の事を伝えています。今以上に共通理解が深められる様、取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					今後も面談や電話等で取り組んでいきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5		3		保護者会を6月に開催させていただきました。今後は、コロナ前に実施していた保護者参加型の催しなども増やしていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18					相談・連絡等があった際には、迅速に状況把握・説明を行えるよう体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					状況に応じて連絡帳や口頭・電話等での確認を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		5		活動概要や行事予定などは毎月、予定表を配布しています。自己評価などは法人のホームページにて公表しています。活動写真の定期的な掲載もホームページにて行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	18					個人情報の取扱いについては職員の入退職時に説明・同意を得ています。また日ごろから周知徹底を行い書類の保管は実施しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		4		保護者会の際に、マニュアルの内容確認等を行っていただきましたが、出席されていない保護者様もいらっしゃったため、面談の際などにご説明を行ってきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			5	いつ行っていたか、しっかりと確認していませんでした。すみません。	年に2回、消防署の協力を得て防災訓練を実施しています。また防災センターにて火災・風水害の体験学習も実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2				全児童が楽しく通えるように工夫して取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18					ご満足いただけるよう、より一層、精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。