保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月15 日

事業所名　チャイルドケア　エイトぱれっとぷらす　　保護者等数（児童数）　17　　回収数　17　　割合　100　　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					国の設置基準である広さを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		国の人員配置基準で定められた、職員数を配置しております。また、保育士、作業療法士、児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1	子ども用のトイレが設置されており、トイレトレーニングに適した環境でとても助かっています。	事業所内、園庭ともにバリアフリー基準を満たした設備になっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					毎日清掃、消毒を行い常に清潔で心地よい空間になるよう心がけて取り組んでおります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17					児童発達支援計画は、担当職員だけでなく職員全員で話し合いの場を持ち、作成にあたっております。また、保護者の方とは、定期的なモニタリングと面談をし、保護者様との意見交換を行い作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					児童発達支援の項目を選択し、保護者様に分かりやすい言葉、内容で設定し、計画を立て、ご家族の方には計画の説明の際に、ガイドライン項目が記載してある冊子をお見せしながら説明を行っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					児童ひとりひとりに合わせて、計画に沿った支援を行っております。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17				様々な活動が行われており、そこから我が子のできることなどを知るきっかけとなっているのでありがたいです。	児童の特性や年齢に合わせて、また、静と動をうまく組み合わせて工夫して行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13			4		交流活動などの実績はありませんが、今後検討していけたらと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約の際にわかりやすく丁寧に説明を行い、利用者負担などについても書類をお見せして、説明を行っております。また、保護者様にご不明な点がないか確認してご質問などがあればお答えしております。今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					児童発達支援の項目を選択し、保護者様に分かりやすい言葉、内容で設定し、計画を立て、ご家族の方に計画の説明の際に、冊子（ガイドライン）をお見せしながら説明を行っております。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15		1	1		保護者様からのご要望、困り感などをお聞きした中で、それに対し助言させていただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17					モニタリングやご要望に応じて面談も行っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	2	3		親子交流会を8月と3月に行っております。来年度も、引き続き感染症には十分留意しながら、こまめに交流会を開催できたらと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1		相談体制について周知に努めていくとともにより良い方法を検討してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				お迎え時や連絡帳などで、その日の様子をとても丁寧に伝えていただいており嬉しいです。	電話、連絡帳、送迎などの際に、お伝えできるよう努めております。また、児童に対しては、その日に取り組む教材が視覚的にわかりやすくなるよう配置するなど取り組んでおります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			1		活動概要や、行事予定などは毎月予定表を配布しております。自己評価などは法人のホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17					個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。また、持ち出しなどがないよう周知しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			1		それぞれのマニュアルを策定し、周知しております。訓練も定期的に行い、園だよりなどで報告しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					月に1回（年に1回は消防署の立ち合い）防災訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				子どもがぱれっとに通所することが楽しみで保育園に嫌がらずに行くようになった。とっても楽しんでいます。よくぱれっとでの話をしてくれます。	ご満足していただけますよう、より一層努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17				子どもの特性に合わせた計画を立ててくださるのでとても心強いです。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。