

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月15日

事業所名 チャイルドケア エイトぱれっと 保護者等数(児童数)16(20) 回収数 16名 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1		現在、指導室を分けて、子供達の活動に支障がないよう努めているところです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3		改めて事業所の方で検討、各職員も研鑽を積むよう努力致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			3		室内に関しましてはほぼバリアフリー化されているのですが、玄関に関して、スロープ設置などの十分な対応がまだされていない現状ですので、今後検討したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		1		今後、更なる環境整備に努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		今まで以上に保護者様に対し、面談等を通して、支援などについてのご説明など、きちんと対応させていただきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1		5		当事業所のほうでも、この件に関しましては、善処していきたいと考えております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14			2	◎いつも話したい事が多すぎて、親⇒先生へと一方的にお話させて頂くばかりで申し訳なく思っています。	全然大丈夫です。ご相談いただいた場合など、迅速に対応させていただいておりますが、今後は、専門職員等も交えるなどしながら、今以上に丁寧に対応させて頂く事も考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1			◎連絡帳にいつもどんな事があったのか丁寧に書いてくださっているので、ありがたいです。	ありがとうございます。今以上にもしっかりと取り組みを深めていきたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2		3		今後、保護者会の定期的な開催や、保護者様参加型の活動などをもっと取り入れる等、検討しております。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			3	◎最近ホームページの写真もアップされており、ぱれつとでの様子が見れて親として見るのが楽しみです。◎ホームページの写真の見方が分かりません。	写真は随時アップしていきます。お楽しみ下さい。一方、見方につきましては、次回配布のおたよりにて、もう少し詳しくご説明をさせて頂くように致します。ご不自由をおかけいたしまして申し訳ございません。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1		5		避難訓練に関しましては、おたよりにてお知らせさせて頂き、定期的に行っておりますが、各マニュアルのご説明には至っておりませんでした。申し訳ございません。善処致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4		こちらも定期的に行うようにしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				◎毎回すごく楽しみにしています。 ◎いつもありがとうございます。	ありがとうございます。とても嬉しいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				◎いつもありがとうございます。	こちらこそ、保護者様のご協力のおかげです。ありがとうございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。