

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月15日

事業所名 放課後くらぶエイト

保護者等数(児童数)

回収数 20/21

割合 95.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	2	1	走り回ったりする際、他の子供さんにケガをさせてしまうと思います。体も大きくなってきているのでスペースが狭いように感じます。	お怪我されないよう声掛けをまめにし、公園や体育館などを使った活動もしていきたいと思います。部屋はもう少し広くなれば過ごしやすそうです。検討してみます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	3	専門の方が少ない事と誰が何の資格をもっているのかわからない。	研修や資格習得など積極的にいき、専門性向上を目指します。また、面談、保護者会などでご説明していきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	6		室内については今後検討していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	1		今以上に努力していきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	0		集団活動・個別支援共にこれからも更に工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	1	10		併用されている児童もおり、情報の共有を図り今後は、交流会など検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		これからも今以上に努力していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	お迎えの時その日の様子など伝えていただいたり、学校での困りごとなど気にかけて頂いているので助かります。	これからも今以上に相互理解に努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	定期的な面談の際も話をしっかり聞いて頂き、対応して下さるので助かります。	引き続き月1回以上の面談を行えればと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	3		保護者会の開催や保護者間での交流を補助したいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	1		苦情がない事業所をめざし、取りこぼさないように取り組みたいと思っています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		意志の疎通や情報伝達しやすい環境作りに努めて参ります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	1	4	毎月のエイトだよりで写真がのってきて活動の様子が分かり、行事予定と一緒に出版されていると思う。	定期的にエイトだよりを発刊しております。自己評価等は事業所に掲示し、ホームページにも掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	1		これからも個人情報の厳守に努めて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	3		事業所では研修をしておりますが、保護者にも周知行って参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	0	5		年2回の訓練以外にもDVD等を利用して意識付け行って参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	いままでは無かったがエイトに行く事を嫌がる時が増えてきた。親から言われると「行かない」と言うのですが、先生たちから誘われると行く事もありました。楽しみにはしているようですがまだ、少し緊張する部分もあります。	児童、保護者が楽しみにしていただけるよう活動を工夫して職員一同、今以上に精進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0		児童・保護者が満足していただけるよう職員一同、今以上に精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。