

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 一般社団法人みかさの里チャイルドケアエイトぱれっ、保護者等数 23 児童数25 回収数22 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	1	・行事に参加できていない 為わからない。 ・家の中での運動や飛んだり、 ボール遊びなどは難しい のかなと思います。	規定の広さではありません。 運動やボール遊びは、 戸外遊びの際に取り 入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	2	・行事に参加できていない 為わからない。 ・職員の方が多くいらっしゃる ので安心できます。	配置に関しましては、人員基 準に沿った人員を配置して います。専門性に関しまし ても、作業療法士を配置して おります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境*1になっているか。また、障がいの特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	2	ご意見なし	絵カード等を用いて、伝達が スムーズにいくよう配慮して おります。見学時にもご説明 させていただきよう努めてま いります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	20	0	0	2	ご意見なし	掃除もしっかりと行い、毎日、 午前、午後とおもちゃの 消毒も行っております。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画*2が作成されて いるか	21	0	0	1	ご意見なし	保護者と面談を行い、アセス メントを行ったうえでケース 会議を開き、個別支援計画 を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	0	ご意見なし	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	22	0	0	0	ご意見なし	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されて いるか	20	1	0	1	・通所を始めたばかりのた めわかりません	固定化しないよう努めて おります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	0	4	・通所を始めたばかりのた めわかりません	コロナ禍のため、自粛し ております。
保護者への説	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	21	0	0	1	ご意見なし	契約時に運営規定、重要事 項説明書を読み上げなが ら、ご説明させていただいて おります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	ご意見なし	ガイドラインに沿った個別 支援計画を作成し、作成 時に説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング*4等)が行われているか	20	1	0	1	ご意見なし	電話や、連絡帳を通して の相談や、家庭連携とし てご自宅にお伺いしてい ます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理解 ができていくか	22	0	0	0	ご意見なし	電話や連絡帳に記載させ ていただいております。これ からもお子様の様子をでき るだけ詳細に伝えていく よう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	ご意見なし	保護者様の都合のつく範 围でさせていただき、半年 ごとにも面談または支援の 見直しを行っております。

明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	2	6	ご意見なし	コロナの影響もあり、子どもさんのみの利用となりましたが、毎年ご家族様に参加させていただく機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	0	・出来ない事を相談し、すぐ活動に繋げて頂き、出来るようになり、成長を感じています。	面談などでご相談いただいた際には、全職員に周知し、取り入れていけるよう、また、当日もしくは翌営業日中に対応できるように努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	ご意見なし	お子様のご様子などは、可能な限り連絡帳に記載させていただいております。
	18	定期的に去報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	0	4	ご意見なし	毎月の園だよりにて発信させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	1	ご意見なし	鍵付きの書庫に個人ファイルを保管しております。また、写真使用については同意書をいただいております。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	0	5	ご意見なし	自主訓練、消防の方の立ち合いのもと実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	10	ご意見なし	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・毎回非常に楽しみにしており「楽しかったー！」と帰ってきます。 ・初めは不安ばかりでしたが、利用できてとても良かったと思います。	全てのご利用者様、ご家族様に満足していただけるよう、今後も改善などしていきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・親切な方ばかりでとても安心して利用できました。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。