

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月28日

事業所名 放課後くらぶエイト 保護者等数(児童数) 23人 回収数 19/ 20 割合 95 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8	1	2	少し狭いと思います。	公園や体育館などを使って活動していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		3		研修や資格習得など積極的に行い、専門性向上を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		3	とても丁寧で意見等も取り入れて下さっていると思います。	丁寧なご意見有難うございます。今後も改善点があれば対処したいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19				レクや制作とてもアイデア満載で様々な経験をさせて頂き、ありがとうございます。親が気づけない課題も取り入れてある為、とても参考になります。	今以上に努力していきたいと思います。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	1			子どもが色々なレクの話をしてくれます。特に調理活動を楽しみにしています。	集団活動・個別支援などこれからも工夫していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	6		これからも実施できるよう検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					これからも努力していきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				送迎の際等にその日の様子等も含め、細やかに伝えて下さって安心です。	今以上に相互理解に努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				面談もゆっくり時間を取って下さり、じっくりとお話出来てアドバイスや提案も頂きありがとうございます。毎回、子供の様子を詳しく教えて頂いています。	引き続き面談など増やしていきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	3		コロナ・インフルエンザなどの状況をみて保護者会の開催や保護者間の交流補助が出来ればと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16		1	2		苦情が出にくいように職員間でも取り組んでいきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					意思疎通や情報伝達しやすいよう環境づくりに努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		3		ホームページでのお知らせや定期的にエイトだよりなど発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	18			1		職員一同個人情報遵守に努めて参ります。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	5		防犯マニュアルの研修及び作成、職員や保護者へ周知していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1	5	年2回の避難訓練はもちろん動画を使った意識付けをしていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			毎回楽しみにしています。 皆様に楽しみにしていただけるよう、職員一同今以上精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				いつも子供たちを応援し楽しませて下さりありがとうございます。 ありがとうございます。今以上に精進してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。