

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 28日

事業所名 放課後くらぶエイト 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	3	・少し狭いと感じます ・学校から近く助かっているが、もう少し部屋が広くていいかも知れない。	公園や体育館などをもっと活用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1		研修受講・資格習得を積極的に行い専門性の向上を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	1		昨年、ご要望にお応えし、玄関前にスロープが付きました。今後は、室内についても考えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	1	0	0		今以上に努力していきたいと思っています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0		集団活動、個別支援、共に、これからも工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	9	・コロナの影響もあるのかもしれませんが、デイに子供同士はあっても、障害のない子供と一緒に活動する機会は、なかなかないと思います。 ・今の状況では仕方ないです。 ・自分の子供については、学校で交流出来ている為、不満はないです。 ・交流が苦手だから放デイに居るので学校だけで十分だと思う。	これから時期をみて、出来る状況になったら行いたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		これからも、今以上に努力していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・連絡帳や迎えの時、様子を伝えてくださるので、少しずつ変化も分かり嬉しく思います。	今以上に相互理解に努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	・定期的に面談を行ってくださるので、先生方に子供の事を伝えたり援助して頂きたい所も伝えられるので助かってます。 ・子供の事をよく理解してくださっていて、先生のお話はとても参考になります。	引き続き、月1回以上の面談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	8	・今の状況では仕方ないです。 ・コロナ禍で、それどころではない。 ・あまり参加したことがないが保護者会は開催されている。	時期をみて、保護者会の開催と保護者間での交流を補助したいと思っています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	2		苦情の取りこぼしが無いように取り組みたいと思います。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	意思の疎通や情報伝達しやすい環境作りに努めています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	1	3	・すみません、これに関しては、あまりホームページとか利用しないので、正直な所分かりません。 ・フェイスブックで見ました。	ホームページでのお知らせや配布以外に週報等の発行も検討中です
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	2	保護者の知られたい事を理解し個人情報の厳守に、これからも努めて参ります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	6	防犯マニュアルの作成と職員や保護者に周知を行っています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	6	年2回の避難訓練以外にビデオ等で意識付けを行ってきたいと思っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	0	・以前までは、年の離れたお兄さん達を怖いと思っていたようですが、最近は少し慣れてきたのかエイトさんのことをよく話し楽しく通えるようになってきたように感じます。 ・子供が自分から「エイトに行きたい！」と言い、楽しみにしています。	皆様に楽しみにしていただける様に、職員一同、今以上、精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・先生は、みんな優しいよと言っているので、エイトさんは安心できる場所のようです。いつもありがとうございます。 ・子供たちの為に色々楽しい活動を計画してくださり、感謝しております。	ありがとうございます。今以上精進して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。