

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 22日

事業所名 一般社団法人 みかきの里 放課後くらぶエイトびーす

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		特に集団レクに関しては、グループ分けする事で、スペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切である	5		有資格者を含め、規定の人員を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	4	建物の構造上、階段が有る為移動する際、ケガの無いよう配慮している 又、改善が必要な場合、できる範囲内で改善して行きたいです。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		アンケートの内容を十分に把握し真摯に受け止めて、改善に努めて行きます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		法人のホームページで公開しています。 事業所内でも、目につく所の開示しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		支援に関わる法人全体の職員会議等を定期的で開催しており、職員の質の向上に繋がる様にしています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5		定期的に対談等を行い、内容を把握し計画的に反映しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		標準化したアセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		週の担当者が計画した内容を、職員間で協議しながら、よりよい立案が出来る様に心がけています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		出来るだけ固定化しないように、職員間で話し合い変動するように実施しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5		特に、長期休暇においては、季節行事を取り入れるよう職員間で話し合っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		放課後利用時は、午前中で休日に関しては、当日の送迎終了時にミーティングを行い出来るだけ情報の共有を行い支援に入れるようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		当日の送迎終了時、必ず報告など情報の共有を行い次回に繋がる様にしています。話し合いが必要な場合は、翌朝のミーティングで検討しています。 改善等必要な場合も同じく話し合いを行い改善をはかっています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		定期的に、記録内容の確認を行っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5		支援計画の見直し時に、職員間で会議を行い、検討しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5		送迎時に、確認をしたり早急な場合、電話等で連絡し対応しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	2	現時点では医療的ケアが必要な児童が利用していない為実施していないが、受け入れがあった際は行って行く 積極的に研修等に参加するように心がけている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1	相談支援員が情報を持参してくれる場合と児童発達支援事業所の職員が担会に参加してくれる場合とある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	4	そのようなケースが現在ない為、行っていないが、今後その様なケースが出てきた際は行って行く
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	4	家族参加型の活動をする事で、児童の兄妹などと触れ合う機会が有りましたが、コロナの為に中々計画できていませんが状況を見て計画を立てて行きたいと思っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		定期的に、面談を行い事業所での様子をお伝えしたり、自宅での様子を伺ったりし、職員間で話し合い支援に繋がる様にしています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	4	1	必要な場合は、保護者に対しての声かけなどしています。送迎時も、当日、特に関わりのある職員が送迎し内容を伝える様心がけています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		契約時に説明しています。事業所にも開示しています。質問等あれば、その都度対応しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		連絡帳等で確認したり、直接確認したり、電話などで確認したりして早急にたいおうしています。話し合いが必要な場合は、話し合い出来るだけ早く対応するようにしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5		保護者同士の交流等行う事で関係性を持つよう計画を立てていましたが、コロナの影響もあり最近中々行えていません、状況を見て積極的に対応していきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5		苦情があった場合、速やかに確認し事業所単位での対応をしています。状況によっては、法人単位での対応をしています。苦情の内容に関して職員間で振り返り、原因を究明し同じ事が無いよう努めて行きます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		行事予定に関しては、事前に配布しています。支援の様子なども、ホームページで定期的に公開しています。
	35	個人情報に十分注意している	5		充分に対応しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1	高齢者施設への慰問を行ったり、地域行事への参加などを行っている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5		コロナ禍もあり、特に職員間で周知徹底を行い、感染対策をしています。状況によっては保護者に対しても説明をするように努めています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		定期的に、避難訓練等を行っており活動中での災害体験できる様な活動内容を取り入れたいと思っていますが、園外活動に関しては、現在制限されており出来ませんが、状況を見て行いたいと思っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1	虐待の可能性が有る場合、相談員等に連絡し話し合い、自治体などのサポートセンターへ相談をする様にしています。職員の行動・言動等も振り返る様にしています。今後は、虐待防止委員会等を作り、虐待に対して対応できる様に努めていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1	身体拘束についても、現在拘束するような児童は居ませんが身体拘束についても、慎重に取り組んでいきたいと思っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		必ず、どんな些細な事も報告するようにしています。必ず報告書を作成し、職員間でも話し合い共有し、事故に繋がらない様に努めていきます。