

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 22日

事業所名 放課後くらぶエイトピース

保護者等数(児童数) 18名(21名) 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備 準備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	2	2	室内に入る事が、無いので良く分りません	室内の形状を考えたうえで、スムーズに活動出来るように計画し、状況により公園などを利用して活動をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	3		有資格者を含め、規定の人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	4	5	2階なので、バリアフリーは難しかなと思います。階段が少し怖い。	設備の構造上、困難な場所(階段)には、職員を配置するなど気を付けています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	1		定期的に対話をし、内容を話し合い、計画的に支援出来る様に作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1		ミーティング等で、固定化しないように日々話し合いをして対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	9	障害のない子供と活動とは何のことかちょっとよく分からなかったです。	コロナ禍の中で、中々実行出来ていませんが、地域の交流(児童)との機軸を持てる様、検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	1		契約時に確認をしながら、説明をしています。質問等あれば、その都度説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	0		家庭訪問であったり、送迎時に児童について話し合う事はありますが、今後は今以上に関わられるようにしていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	1	1		面談等の内容が十分に伝わっていない部分も有ると思いますので、家族とのコミュニケーションもしっかり取れるようにしていきたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	5	4	コロナ禍の中で、難しい物も有ると思います。保護者会などをして貰っているので、満足しています。	まだまだ、開催出来ていない部分があります。今後は、今以上に開催出来る様に検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	3		苦情等は、中々聞きませんが有った時には、直ぐに対応していく準備は整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1		通常は、連絡帳で確認を取っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	0	2	活動を色々見てみたい。「楽しかった」と言うので、どうゆう事をしたのか気になります。	ホームページで、活動の様子を定期的に更新しています。
14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		事業所から持ち出す事は、有りません	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	2	非常時の対応について、プリント等で説明が有ると良いです。災害時の子供の送迎について、避難場所の確認等が出来るとう良い	必要に応じて、保護者や職員へ周知、説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	7	学校にあるような、子供の受け渡しのマニュアルなど確認したい。	定期的に、避難訓練等を行っています。また、消防署見学や模擬訓練等を活動に取り入れています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	たまに行きたくないという時がある。時々、お休みしたいと訴えは有るが自由に過ごすのは、週末にとの説明で納得して土日の過ごし方については、家でも話し合いをしている。	楽しみにしている児童とそうでない児童が居るのが現状にありますが、活動の内容など職員間で話し合い、児童が参加したくなるような内容に行きたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	0		事業所の支援に満足して貰えるように、保護者の声も聴きながら取り組んでいきたいと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。